

ANEXO I

Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de BOTAFOGO INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

Atividades			jul/18				ago/18				set/18				out/18			
			Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempos ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	910	100%	90%	5	1004	100%	90%	5	888	100%	90%	5	880	100%	90%	5
		Total de usuários classificados como Risco Amarelo	910				1004				888				880			
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempos ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	6876	100%	90%	5	6277	100%	90%	5	5227	89%	90%	4	6870	100%	90%	5
		Total de usuários classificados como Risco Verde	6876				6277				5881				6870			
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	155	99%	90%	10	233	99%	90%	10	140	96%	90%	10	149	97%	90%	10
		Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	157				235				146				153			
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempos ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	11	100%	90%	10	19	100%	90%	10	12	100%	90%	10	27	100%	90%	10
		Total de usuários classificados como Risco Vermelho	11				19				12				27			
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	6580	98%	90%	10	6186	97%	90%	10	6222	98%	90%	10	7794	100%	90%	10
		Total de usuários > 14 anos registrados	6705				6388				6379				7794			
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	2	0,03%	<=10%	10	5	0,07%	<=10%	10	3	0,04%	<=10%	10	7	0,09%	<=10%	10
		Número de atendimentos realizados	7831				7355				7664				8098			
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	27	87%	90%	5	28	100%	90%	5	53	100%	90%	5	37	100%	90%	5
		Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	31				28				53				37			
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	1	100,0%	90%	10	3	100,0%	90%	10	2	100,0%	90%	10	6	100,0%	90%	10
		Total de usuários atendidos na vermelha	1				3				2				6			
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	20	71%	90%	10	32	84%	90%	10	49	92%	90%	10	41	91%	90%	10
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	28				38				53				45			
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	7631	100%	90%	15	7251	100%	90%	15	7664	100%	90%	15	8098	0%	90%	15
		Total de Atendimentos	7631				7251				7664				8098			
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	0	#DIV/0!	>=90%	10	0	#DIV/0!	>=90%	10	0	#DIV/0!	>=90%	10	0	#DIV/0!	>=90%	10
		Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	0				0				0				0			
			TOTAL			100	TOTAL			100	TOTAL			99	TOTAL			100
			C			A	CONCE			A	CONCEI			A	CONCEIT			A

ANEXO I																	
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de BOTAFOGO																	
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL																	
	nov/18				dez/18				jan/19				fev/19				
	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	
Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	863	100%	90%	5	887	100%	90%	5	892	97.8%	90%	5	817	100%	90%	5	
	897				887				912				817				
Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	6945	100%	90%	5	7391	100%	90%	5	8340	98%	90%	5	7192	99%	90%	5	
	7307				7426				8476				7294				
Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	179	97%	90%	10	162	97%	90%	10	118	99%	90%	10	96	95%	90%	10	
	179				162				119				101				
Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	2	100%	90%	10	0	100%	90%	10	3	100%	90%	10	3	100%	90%	10	
	2				0				3				3				
Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	7716	100%	90%	10	6544	100%	90%	10	8088	100%	90%	10	6982	100%	90%	10	
	8213				6544				8088				6982				
Taxa de Mortalidade nas UPAS	3	0,09%	<=10%	10	5	0,00%	<=10%	10	6	0,00%	<=10%	10	2	0,00%	<=10%	10	
	8213				7860				9169				8002				
Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	43	100%	90%	5	42	100%	90%	5	36	100%	90%	5	38	100%	90%	5	
	43				42				36				38				
Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	3	100,0%	90%	10	4	100,0%	90%	10	6	100,0%	90%	10	4	100,0%	90%	10	
	3				4				6				4				
Tempo porta-eletrocardiograma	28	91%	90%	10	36	90%	90%	10	13	100%	90%	10	13	100%	90%	10	
	31				40				13				13				
Faturamento SUS	8213	0%	90%	15	7970	0%	90%	15	9168	99%	90%	15	7561	95%	90%	15	
	8213				8008				9169				8002				
Resolutividade da Ouvidoria	0	#DIV/0!	>=90%	10	0	#DIV/0!	>=90%	10	0	#DIV/0!	>=90%	10	0	#DIV/0!	>=90%	10	
	0				0				0				0				
	TOTAL 100				TOTAL 100				TOTAL 100				0 100				
	CONC A				CON A				CONCEI A				CONCEI A				